

Fortalecimiento de las capacidades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)

Capacitaciones AMEDIGSS - 2020

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) es un recurso central de adquisiciones, infraestructuras y la gestión de proyectos del sistema de las Naciones Unidas en los países. UNOPS promueve el fortalecimiento de las capacidades nacionales mediante procesos de intercambio de información y conocimiento que generen valor agregado.

Los proyectos gestionados por UNOPS fomentan iniciativas de capacitación presencial y virtual dirigidas a los funcionarios estatales, poblaciones locales, ONGs, entidades públicas y privadas, siempre en coordinación con las entidades nacionales, universidades, centros académicos de excelencia y a través de una red de profesionales expertos en las diferentes especialidades.

Proyecto AMEDIGSS



Desde junio de 2016, la Junta Directiva del IGSS solicitó la asistencia técnica de UNOPS, con el objeto de mejorar la calidad y la transparencia en los procesos de adquisición de medicamentos y material médico-quirúrgico gestionados por el Instituto mediante el Proyecto Adquisición de Medicamentos para el Instituto de Seguridad Social (AMEDIGSS).

El Proyecto AMEDIGSS se fundamenta en tres estrategias principales: i) la ampliación del proceso de adquisición de medicamentos e insumos médicos; ii) la contratación de servicios para el tratamiento sustitutivo de la función renal; y el iii) el fortalecimiento y modernización de la gestión institucional del IGSS.



AMEDIGSS ha estimado ahorros potenciales de 270 millones de dólares. Esto incluye 14 licitaciones para la compra de medicamentos; equipo médico quirúrgico; implantes cocleares y servicios de hemodiálisis, ayudando a abastecer 122 hospitales y centros de salud en todo el país. El proyecto ha adquirido y distribuido más de 552 millones de dosis de medicamentos, ha contribuido en el aumento de proveedores; así como en el diseño de políticas sobre adquisiciones sostenibles, infraestructura y gestión de proyectos. Dichos resultados han sido reforzados gracias a un componente de acompañamiento institucional.

Refuerzo a las capacidades del Seguro Social en Guatemala

El fortalecimiento de capacidades de AMEDIGSS pretende custodiar el proceso de mejora continua que el IGSS ha iniciado a fin de incrementar su potencial, la profesionalización de los funcionarios públicos; así como contribuir en la lucha contra la corrupción, la reducción de las brechas sociales y mejorar el acceso a servicios de calidad, en beneficio de la ciudadanía.

Es por esto que UNOPS brinda asistencia técnica a las autoridades del Seguro Social en la creación y reingeniería de unidades internas del IGSS tendientes a fomentar la eficiencia en los ámbitos de gestión administrativa, financiera, logística, informática, inteligencia de mercados, adquisiciones, comunicaciones, entre otros servicios. Gracias a estos esfuerzos se han capacitado a 800 funcionarios del IGSS en diversos temas, desde la evaluación de las adquisiciones del Instituto (PEAT-2017), hasta los cursos virtuales en tecnologías sanitarias, la gestión por datos y la inteligencia de mercados.



Las capacitaciones impartidas por AMEDIGSS tiene como objetivo suministrar un soporte técnico al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social en la identificación de oportunidades y necesidades de formación. De igual forma, acompañamiento metodológico y logístico para la identificación y el desarrollo de talleres, seminarios, charlas y/o actividades de capacitación, dirigidas a los funcionarios y a grupos priorizados. Ejemplos recientes de capacitaciones fomentadas por UNOPS corresponden a:

EVALUACIONES DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS



Curso Online

Médicos y químicos farmacéuticos de los Departamentos de Farmacoterapia y Farmacoeconomía de la Dirección Terapéutica Central del IGSS vienen realizando una formación a distancia denominada: *“Desarrollo e Implementación de Evaluaciones de Tecnologías Sanitarias”* utilizando, para ello, una plataforma de educación interactiva, con tutorías personalizadas dirigidas por profesionales del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS) de Argentina. Gracias a esta plataforma virtual se realizan foros y se intercambian experiencias sobre tecnologías sanitarias con otros profesionales de la salud en Uruguay, Perú, Colombia, Ecuador y diversos países de Latinoamérica. UNOPS financia y promueve la participación de los empleados del IGSS en esta formación que tiene una duración de 34 semanas.

GESTIÓN POR DATOS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE MERCADOS (BI)



Talleres virtuales

Más de 90 funcionarios pertenecientes a diversas subgerencias y dependencias del IGSS, se capacitaron en los conceptos y herramientas de la ciencia de datos e inteligencia de mercados, mediante talleres virtuales. La formación tuvo como objetivo fortalecer la gestión de la información, en apoyo a la planeación y la toma de decisiones estratégicas. A través de nueve módulos del curso se brindaron los elementos a considerar en los distintos componentes en la cadena de suministro de datos; identificar los pilares del marco conceptual; establecer estructuras de gobernanza para asegurar implementaciones de gestión por datos.

Así mismo, a lo largo de la formación se realizaron implementaciones prácticas a través de herramientas como el MS PowerBI y se abordaron casos específicos, de aplicación al contexto del IGSS. Gracias a esta capacitación, se tuvo un impacto directo en los diversos procesos y procedimientos de las diferentes unidades del IGSS. Los talleres han sido impartidos por parte de los especialistas de UNOPS, durante los meses de junio y julio 2020.

UNOPS ha fomentado el desarrollo de iniciativas académicas y espacios institucionales de discusión, al interior del IGSS; así como eventos académicos externos con la Universidad del Valle de Guatemala (UVG), la Universidad Rafael Landívar (URL); la Fundación para el Desarrollo FUNDESA; el Foro de Decanos de Universidades de Salud y Medicina, así como la participación en múltiples foros y seminarios nacionales e internacionales, tendientes a compartir los conocimientos.



La metodología de las capacitaciones fomentadas por UNOPS se basa en el diálogo, la interacción, la construcción conjunta de aprendizajes, a partir de casos prácticos y reales mediante el conocimiento aplicado.

Contacto

Para mayor información, contáctese con nosotros:
guatemala@unops.org

Tel: +502 2365-7891 | +502 2369-4628



/unops_es

www.unops.org