



Fotografía por Valeria Minera, UNOPS

Contribuyendo al tratamiento de la sordera congénita infantil en Guatemala a través de implantes cocleares

Proyecto AMEDIGSS - Guatemala

Antecedentes

La hipoacusia o sordera congénita se define como la pérdida auditiva o la incapacidad de oír perfectamente los sonidos y **se presenta en el momento del nacimiento**. Es decir, ocurre antes del desarrollo del habla. Esta condición de sordera afecta el desarrollo normal del infante, el proceso de socialización y sus capacidades.

Una de las alternativas para enfrentar los problemas de sordera infantil corresponde a los **implantes cocleares**. Un implante coclear es un dispositivo electrónico que **ayuda a las personas a escuchar**, transformando las señales acústicas en señales eléctricas estimulando el nervio auditivo. El implante consta de dos partes: i) Externas: micrófono, procesador, transmisor; ii) Internas: receptor-estimulador implantado en el hueso mastoides.

La cirugía, los equipos y las terapias de los implantes cocleares son costosas, en especial para las familias de escasos recursos económicos. Por estas razones, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), como agencia de la ONU especializada en adquisiciones, en 2018 incorporaron una iniciativa para la contratación de los servicios para el tratamiento de la hipoacusia congénita profunda bilateral a través de implante coclear y la asistencia técnica asociada a dichos servicios. Esto, como parte del proyecto Adquisición de Medicamentos y el Fortalecimiento de las Capacidades al IGSS, proyecto AMEDIGSS.



Audiólogo.
Luis Ramos Verdugo

Director, Clínicas para Oír Mejor

“El evento de implantes cocleares del IGSS presenta varios desafíos. El primero, empieza por la selección del candidato. Se recomienda que sean niños pequeños, entre menor edad, tendrá mayores posibilidades de empatar la edad auditiva con la cronológica.

Otro factor importante es que la familia esté comprometida con las terapias de rehabilitación auditivo-verbal y que los padres le den al niño/a estimulación auditiva en casa. Además, un factor que puede afectar el aprendizaje es que haya algún problema asociado, por ejemplo, de procesamiento, hiperactividad, u otro.

Para las entidades públicas de salud, el alto costo del implante es un gran obstáculo, ya que este es un equipo de mucha tecnología, específico y poco accesible a personas de pocos recursos. En este proceso, el papel de UNOPS ha sido muy positivo en la intermediación con el IGSS y en el acompañamiento del proceso”.

Objetivos

- **Suministrar asistencia técnica** al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) en los procesos de adquisiciones para contratar los servicios y productos requeridos en el tratamiento de la hipoacusia congénita profunda bilateral a través de implante coclear para los pacientes del Instituto.
- La **adquisición de 40 sistemas de implante coclear**, así como la asistencia durante el procedimiento quirúrgico; el servicio de rehabilitación auditivo verbal post implante, la calibración y el mantenimiento preventivo del implante coclear por 2 años después de la implantación.
- **Brindar apoyo a la Comisión de Implantes Cocleares del IGSS**, sumado a un componente de fortalecimiento de capacidades y eficiencia, bajo el enfoque de la gestión pública justa y equitativa.



Dr. Carlos Figueroa, Otorólogo

Hospital General de Enfermedades IGSS, Guatemala

“Los requisitos de los niños seleccionados por el IGSS para el programa de implantes corresponden a pacientes con hipoacusia bilateral profunda que no estuvieran beneficiados con ayudas auditivas; con una adecuada anatomía que permitiera el implante y que tuvieran nervio coclear. Tenemos otros requisitos que llamamos protocolo de implante coclear, así como visitas a las familias. A la fecha, todos los niños implantados ya están escuchando sonidos. Pero, la parte del lenguaje toma más tiempo y va más lenta.

Para nosotros, como médicos del IGSS, es muy emotivo ser parte de este proceso, ya que durante muchos años hemos luchado para que esto salga adelante y no habíamos tenido la oportunidad de brindar este servicio. Ahora, cuando les comunicó a los papas que el niño es sordo, podemos ofrecerles algo. Tener acceso a estos servicios es un gran avance y, gracias a UNOPS, esto se pudo dar”.

Estrategia

La licitación realizada por UNOPS a nombre del IGSS en 2019, orientada a la adquisición de los servicios para el tratamiento de la hipoacusia congénita profunda bilateral a través de implante coclear (ITB/2018/5953) permitió la contratación del proveedor Clínicas para Oír Mejor, S.A. para la adquisición de 40 sistemas de implante coclear.

El servicio contratado incluyó la asistencia durante el procedimiento quirúrgico, el servicio de rehabilitación auditivo verbal post implante; la calibración y el mantenimiento preventivo del implante coclear por 2 años, después de la implantación.



Niña, Keily Guadalupe Osorio

Madre, Paula Yasenia Joge Salvador

“Mi niña Keily tiene cinco años, vivimos en San José Pinula y venimos a las terapias dos veces a la semana. Mi niña está feliz porque ahora sí escucha, gracias al implante. Antes, ella era solo “berrinches” y ahora ya entiende, dice más palabras, las vocales. Ahora, cuando ladra un perro, dice “guau guau” y empieza a buscar donde está el perro ¡Estamos muy felices!”



Fotografía por Valeria Minera, UNOPS

Responsabilidades

El IGSS es el responsable de la selección de las familias y los/niños/as más adecuados para el implante coclear, **según evaluación y diagnósticos realizados por el Comité de Implante Coclear**. El soporte técnico de UNOPS corresponde a:

1. Apoyo en la licitación de los 40 implantes. Durante más de 8 años, el IGSS no pudo licitar estos servicios debido a limitaciones institucionales.
2. **Acompañamiento en la cirugía** (implantación coclear). UNOPS participa como visor del proceso, garantizando que el proveedor realice la entrega de los componentes, cumpla con el acompañamiento y se realicen las pruebas en seco y post quirúrgicas.
3. Supervisión y acompañamiento en la **activación del equipo, para cada uno de los 40 niños**. UNOPS y representantes de la Sub Gerencia de Integridad y Transparencia del IGSS (SITA), participan como visores garantizando el cumplimiento de lo establecido en el contrato, así como asegurar que el paciente beneficiado y su familia se sientan cómodos y puedan resolver dudas.
4. **Seguimiento del plan de terapias**. Para los servicios de rehabilitación y calibración, el proveedor y el paciente beneficiado, programan las citas, las cuales también son documentadas en el sistema MEDI-IGSS del Asociado, con el fin de que las terapistas del IGSS puedan estar enteradas de la estrategia utilizada y los avances obtenidos.



Niño: Fernando Misael Jiménez

Madre: Olga Raquel López

“Fernando tiene 7 años, es mi hijo; él estudia en el jardín infantil desde los dos años y medio y le gusta jugar mucho con su hermano. Para mi familia este programa del IGSS ha sido una gran bendición y, principalmente para Fernandito, porque le están dando la oportunidad de tener una mejor calidad de vida y, desde que le activaron el implante, él ha respondido muy bien.

Cuando yo le hablo él voltear, ya sabe cómo suenan las vocales. Ahora mi hijo escucha los sonidos de la campana, si yo me tapo la boca y le hago un ruido, él responde, reacciona muy bien a los sonidos. Estamos muy contentos y le damos gracias a Dios de la oportunidad que nos dio de poder integrar a mi hijo a este programa.”

Hasta la fecha se registran los siguientes avances:

33/40 
Niños/as implantados

Los 7 niños/as faltantes serán implantados durante el primer semestre de 2021.

33
cirugías

14 
Niños 




19
Niñas

33 
activaciones

1,155
terapias


65 de 320
Calibraciones

Información actualizada a Diciembre 2020

Lic. Jessica Gonzáles

Secretaria Miembro del Comité de Implante Coclear IGSS

"Anteriormente, el Instituto intentó realizar la licitación de los implantes pero fue muy difícil y no prosperó. Nosotros tomábamos como base el precio del aparato. Pero, un aspecto muy importante son las terapias.

Inicialmente, habíamos identificado a 83 niños como candidatos idóneos. Sin embargo, debido al proceso tan largo muchos de los padres se retiraron y otros desisten por la cuestión económica, ya que una parte la coloca el IGSS y otra las familias (Ninguna pone nada economicamente para el implante, pero cubren el costo del transporte para las terapias o calibraciones).

Gracias al apoyo de UNOPS pudimos comprar estos 40 implantes ¡Estoy muy agradecida con UNOPS y muy emocionada con todo esto!"



Fotografía por Valeria Minera, UNOPS



/unops_es



/company/unops



/unops_official